

Sportello di ascolto

Servizio gratuito di sportello d'ascolto

*rivolto ai genitori, ai docenti e agli alunni del Liceo F. Severi
e al personale A.T.A operante nella Struttura Scolastica*

La presenza di uno sportello di ascolto all'interno del Liceo è una grande occasione ed opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita o le difficoltà tipicamente connesse al periodo dell'adolescenza.

Il Servizio rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza in cui poter affrontare eventuali difficoltà che normalmente possono insorgere durante la crescita e far emergere le risorse degli alunni, allo scopo di promuovere il loro benessere.

Il Counselor presente a scuola è quindi un professionista tenuto al segreto professionale che offre le sue competenze in uno spazio dedicato all'incontro e confronto.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici ma di counseling.

Il counseling scolastico ha obiettivi limitati e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere più che di essere, modificando le rappresentazioni che le persone hanno dei propri vissuti.

Il Counselor, dunque non fa diagnosi e non cura, ma aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti.

Obiettivi

- Prevenire il disagio individuale e scolastico dello studente;
- Favorire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
- Aumentare le capacità dei genitori di osservare il comportamento dei figli;
- Aumentare nei genitori la consapevolezza dei loro comportamenti educativi;
- Supportare il ruolo educativo di genitori e insegnanti;
- Aiutare a gestire le diverse problematiche a carattere psicologico ed educativo che sorgono durante la crescita e che possono/debbono essere affrontate per tempo e con efficacia;
- Costituire un punto di ascolto e di confronto in cui si favorisce la comprensione delle situazioni, si accolgono le difficoltà degli utenti: alunni, genitori ma anche docenti
- Costituire uno spazio di confronto e di condivisione per genitori e insegnanti in cui acquisire strumenti per gestire situazioni di difficoltà.
- Aumentare nel personale A.T.A. la consapevolezza delle loro dinamiche di gruppo, e migliorare le relazioni interpersonali con le varie categorie scolastiche

Lo Sportello, come detto, non è pensato come luogo di trattamento di patologie, ma ha un carattere di consulenza e di individuazione di stati di disagio. E' cura del professionista counselor orientare, se necessario, i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio.

Si ricorda che tale servizio è rivolto al personale A.T.A della struttura scolastica e ai docenti, genitori ed alunni di questo Liceo ma l'accesso a questi ultimi, se minorenni, è legato al consenso dei genitori.

Allo Sportello si può accedere per:

- Richiesta spontanea dei genitori, docenti, personale A.T.A., allievi maggiorenni.
- Segnalazione di casi particolari da parte degli insegnanti (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori).
- Richiesta degli allievi minorenni (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori) .

N.B. Per l'accesso allo Sportello Ascolto da parte degli alunni, in quanto minorenni, è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci. A tal fine si prega di compilare la modulistica allegata.

**Al Dirigente Scolastico del Liceo Scientifico F. Severi
-Salerno-**

Consenso informato per l'accesso del minore allo Sportello d'Ascolto

I sottoscritti

_____,
genitori/affidatari dell' alunno/a _____ nato a
_____ il _____ frequentante la
classe _____ del Liceo F. Severi di Salerno presa visione dell'informativa relativa allo
Sportello d'Ascolto, istituito presso codesto Liceo F. Severi,

A U T O R I Z Z A N O

il/la proprio/a figlio/a ad usufruire di questo servizio e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, prestano il proprio consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Salerno _____

In fede

Firme di entrambi i genitori

Informativa all'interessato e raccolta del relativo consenso per il trattamento dei dati personali sensibili da parte del Counselor nell'espletamento dell'incarico professionale ricevuto dal Liceo F. Severi

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Il D.lgs. n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In particolare e ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dall'Autorizzazione generale del Garante n. 2/2002, avrà le medesime finalità di cui al punto 2. della presente informativa.

Il trattamento sarà, inoltre, effettuato con le modalità di cui al punto 3. della presente informativa. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art. 26, comma 5 del D.lgs. 196/2003).

2. Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini di prevenzione, diagnosi ed intervento connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico da Voi affidato al dott.ssa Pesce Gianna Maria

3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali, sia informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

4. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

5. La dott.ssa Pesce Gianna Maria potrebbe dover rendere accessibili i dati che Vi riguardano alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie, nonché a terzi qualificati solo sulla base di precisi doveri di legge; in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa Vostra esplicita richiesta e, in ogni caso, esclusivamente per i fini di cui al punto 2. della presente informativa.

6. Il titolare del trattamento è la dott.ssa Pesce Gianna Maria con sede di servizio presso codesto Liceo.

7. Il responsabile del trattamento è il Dirigente Scolastico Barbara Figliolia.

8. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs. 196/2003

Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati sensibili (per i fruitori dello servizio maggiorenni)

Il /la sottoscritto/a _____, nato/a a _____

Il _____ e residente a _____, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs196/2003 presto il mio consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Luogo _____ *Data* _____

Firma interessato
